MARIENBORN Fachklinik
für Psychiatrie und Psychotherapie
Zülpich
Luxemburger Straße 1
53909 Zülpich

Verbesserungsvorschläge und Beschwerden

Liebe Patientin, lieber Patient,
sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die MARIENBORN Fachklinik für Psychiatrie und Psychotherapie hat ein Beschwerdemanagement für ihre Patienten und Patientinnen, Angehörigen, Besucher, einweisenden Ärzte etc. eingerichtet. Dieses ist im Bereich Qualitätsmanagement angesiedelt und beschrieben.

In unserem Beschwerdemanagement nehmen wir Ihre Sorgen, Beschwerden, Anregungen und Hinweise jeglicher Art entgegen. Wie im Qualitätsmanagement-System beschrieben, werden alle Anliegen strukturiert bearbeitet, verfolgt und beurteilt. Es ist unser Bestreben dem Absender schnellstmöglich eine Rückmeldung zu geben. Ihre Anliegen werden möglichst zeitnah und unbürokratisch bearbeitet.

Jede Anregung/jeder Beschwerdefall wird von uns individuell, persönlich und vertraulich behandelt. Wenn nötig erarbeiten wir Maßnahmen für unsere Klinik. Damit verfolgen wir den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Alle eingegangenen Beschwerden/Verbesserungsvorschläge werden systematisch erfasst und regelmäßig ausgewertet. Die Ergebnisse fließen in die Maßnahmen- und Projektplanungen und/oder die strategischen Planungen der Klinik ein. Verbesserungsvorschläge und Beschwerden betrachten wir in der Fachklinik als Chance unsere Leistungen zu verbessern und weiter zu entwickeln.

Ihre Anliegen nehmen wir gerne telefonisch, persönlich, per E-Mail oder auf dem Postweg entgegen.

In der Fachklinik selbst stehen Ihnen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihre Anliegen und Beschwerden zur Verfügung.

Des Weiteren können Sie sich auch an unsere ehrenamtliche, unabhängige Patientenbeschwerdestelle wenden.

Fachklinik und Tagesklinik Zülpich

Frau Eleonore Tengler ist in dringenden Fällen unter der Mobilfunknummer 0151/26749175 in der Zeit von 9.00 bis 9.30 Uhr erreichbar (täglich). Persönlich können Sie Frau Tengler jeden Donnerstag von 10.45 bis 11.30 Uhr Hermann-Josef-Saal in der Fachklinik (Erdgeschoss, Raumnummer EG 0018) sprechen. Davor besucht sie ab 10.00 Uhr die Stationen Agatha, Stefan und Hermann-Josef.
E-Mail: patientenfuersprecher@marienborn-zuelpich.de

Tagesklinik Hürth

Frau Eleonore Tengler ist in dringenden Fällen unter der Mobilfunknummer 0151/26749175 in der Zeit von 9.00 bis 9.30 Uhr erreichbar (täglich). Persönlich können Sie Frau Tengler jeden Donnerstag von 13.00 bis 14.00 Uhr (Raumnummer 0.37) sprechen.
E-Mail: patientenfuersprecher@marienborn-zuelpich.de

MARIENBORN Fachklinik
für Psychiatrie und Psychotherapie
Zülpich
Leitung Organisations- und Qualitätsmanagement
Assistentin der Betriebsleitung
Frau Natascha Nehrig-Dalhoff
Luxemburger Straße 1
53909 Zülpich
Telefon: 02252/53- 134
Fax: 02252/53- 211
E-Mail: n.nehrig-dalhoff@marienborn-zuelpich.de